

Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)

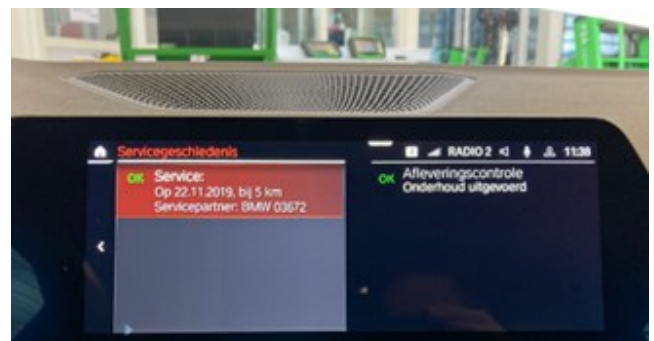
Wanneer er gesproken wordt over nostalgie binnen de auto branche zal daar binnenkort het papieren serviceboekje aan toegevoegd worden. Sinds 2010, geïntroduceerd door Mazda met de meeste fabrikanten volgend in 2015, is het digitale serviceboekje (oftewel DSB) onmisbaar geworden. De praktijk geeft echter een heel ander beeld. Het registreren van onderhoudswerkzaamheden in het DSB wordt vaak genegeerd door het universele autobedrijf.

Probleem

De onderhoudswerkzaamheden aan deze BMW 3-serie zijn niet geregistreerd in het DSB bij de automobielfabrikant. Bij bepaalde modellen van BMW is er een DSB aanwezig in het infotainmentsysteem. Deze was ook niet goed ingesteld. De onderhoudsindicator is echter wel gereset. Hoe kunt u dit op de juiste manier herstellen, ook 2 maanden na het daadwerkelijk uitgevoerde onderhoud?



Onderhoudsindicator reset uitgevoerd



Geen melding van het uitgevoerde onderhoud in het infotainmentsysteem bij servicegeschiedenis

Oplossing

Bij deze Case van de Maand staat de relatie tot het kunnen inloggen bij de automobielfabrikant centraal. Benodigheden om tot de juiste setting te komen:



Hardware:

- KTS 560 / KTS 590
- BAT 690

Software:

- BMW IstaNext
- BMW KaSIO

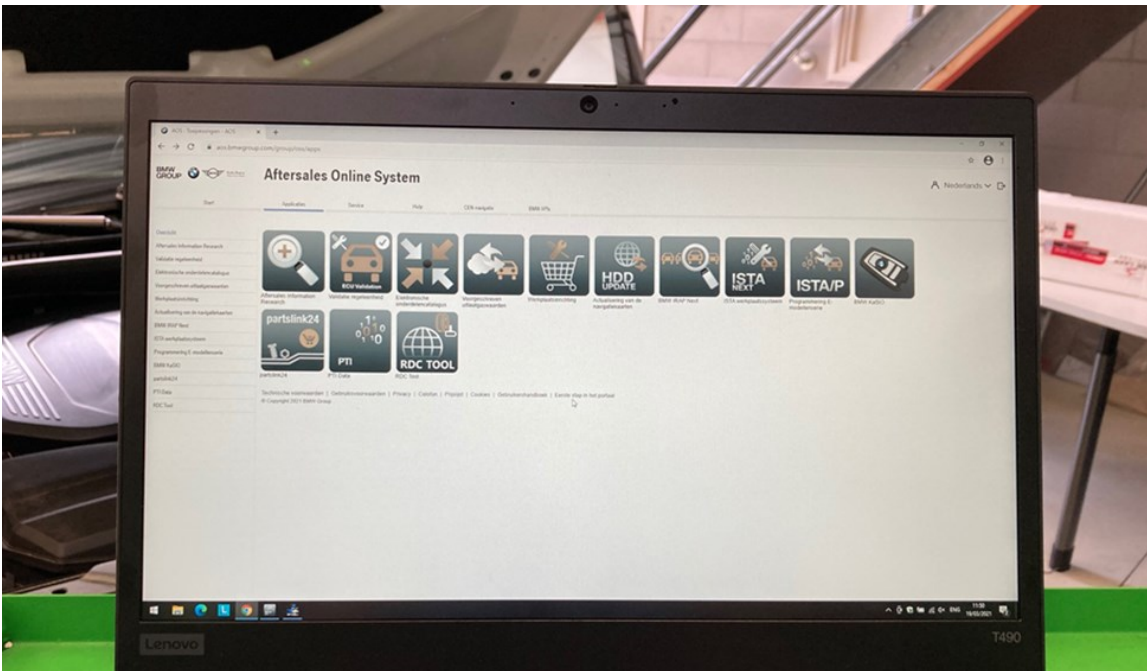
Na het aansluiten van de hardware zijn de volgende stappen doorgenomen om tot de juiste oplossing te komen.

Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)

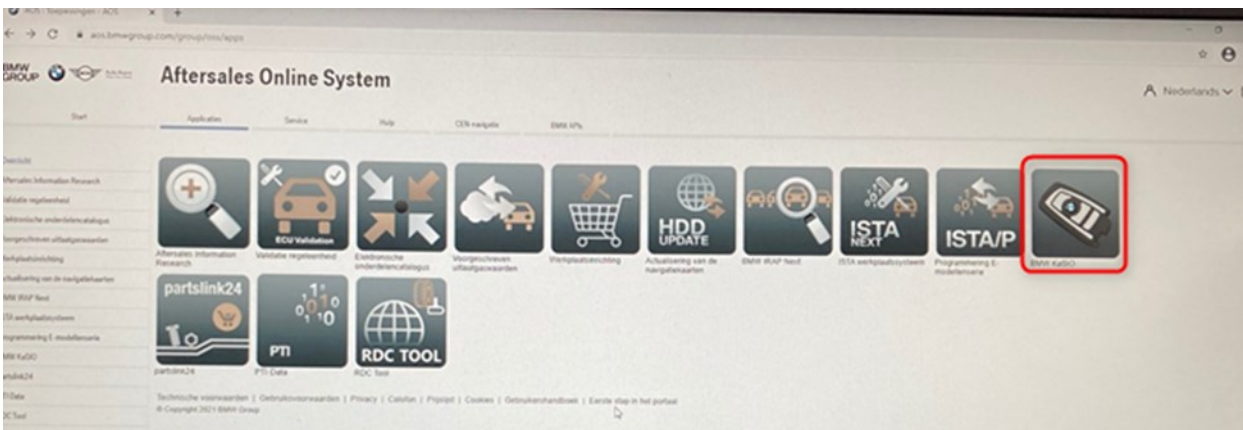
Step 1

Registreer of log in op AOS van BMW via aos.bmwgroup.com



Step 2

Selecteer KaSIO (Key and Service History for Independent Operators) en vul het chassisnummer van de betreffende voertuig in of gebruik de sleutelreader van BMW.



Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)

Stap 3

Bekijk de historie van het voertuig en controleer deze op de aanwezigheid van alle onderhoudsdata.

The screenshot shows the BMW KaSIO digital service book interface for a BMW 318D A. The top bar displays the vehicle model and the last known kilometer reading: 34,212 km. The interface is divided into several sections:

- Productiegegevens:** Productiedatum: 7-nov-2019, Datum eerste toelating: 3-jan-2020, Lakcode: 0300, Kleur: alpinewiss.3, Bekledingcode: KF5W, Bekleding: Stof senstec2 zwart, Leidend type: 5/41, Typenummer: 5/41.
- Teleservices:** Geschiktheid Teleservice: Ja, BMW ConnectedDrive-contract: Ja, Eigen dealer: nee, Onderhoudshistorie via Teleservices: Ja, Geschiktheid Remote KeyFleed: Ja.
- Speciale optie:** (collapsed)
- Technische acties:** (collapsed)
- Histories:** A table with columns for Datum, Type, Kilometerstand, Dealer, and Overzicht. The first entry is: 22-11-2019, Onderhoud, 5 km, Handmatig.

At the bottom right, there is a small icon of a car with a checkmark and the date 11/2019.

Stap 4

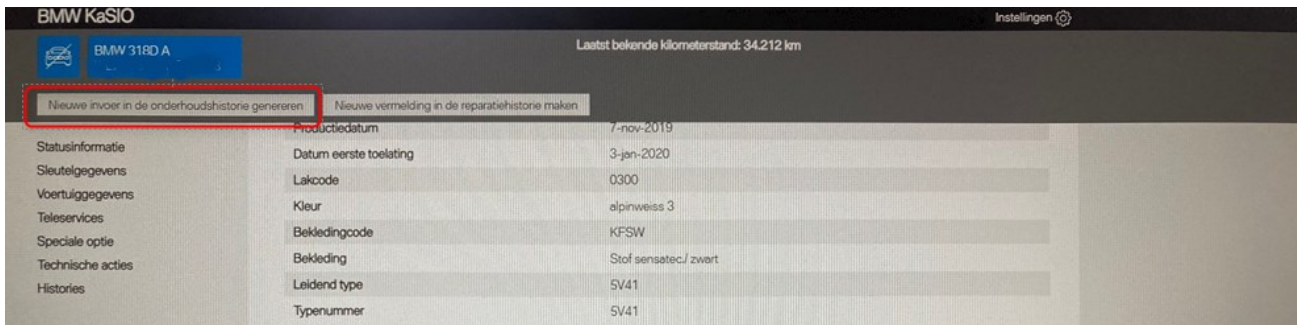
Selecteer: "Nieuwe invoer in de onderhoudshistorie genereren"

Registreer de ontbrekende onderhoudsgegevens door eerst de datum van het uitgevoerde onderhoud en daarna de kilometerstand in te geven.

Let op: het systeem geeft de mogelijkheid om eerder uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden in te voeren. Kies dan de datum waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd, met de destijds actuele kilometerstand.

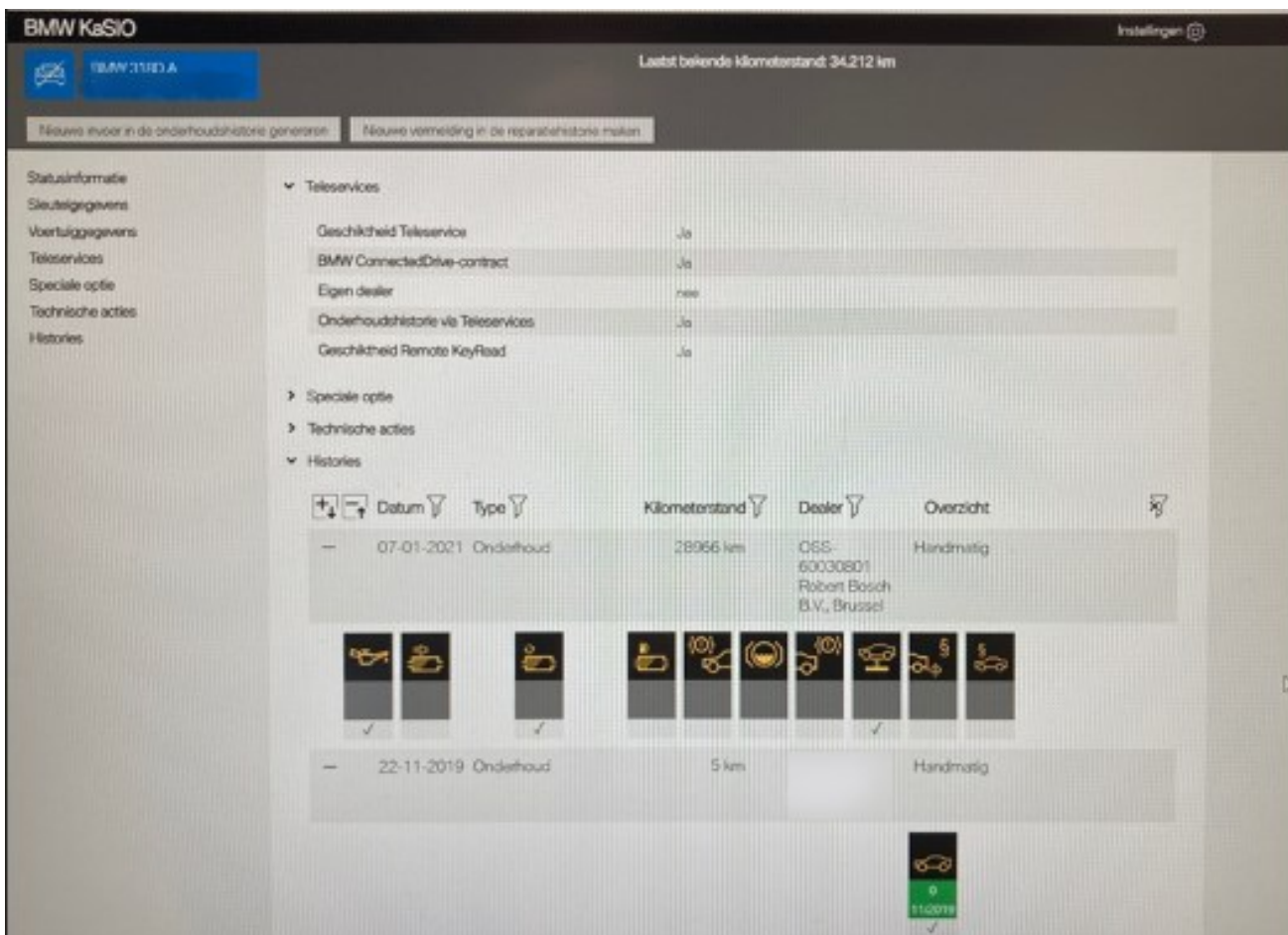
Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)



Stap 5

Selecteer de uitgevoerde werkzaamheden in het overzicht en bevestig deze. Het systeem slaat de onderhoudswerkzaamheden daarna op in het historie overzicht.

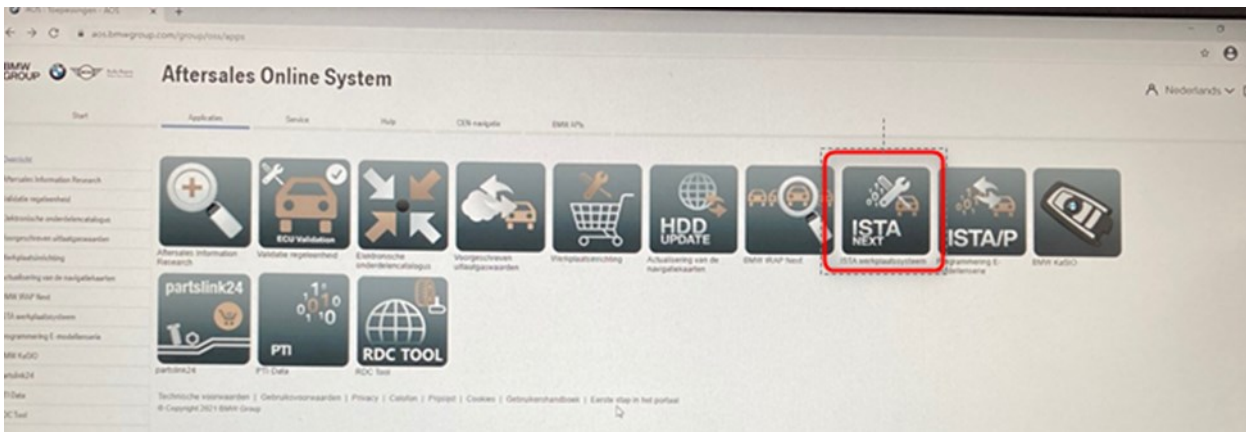


Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)

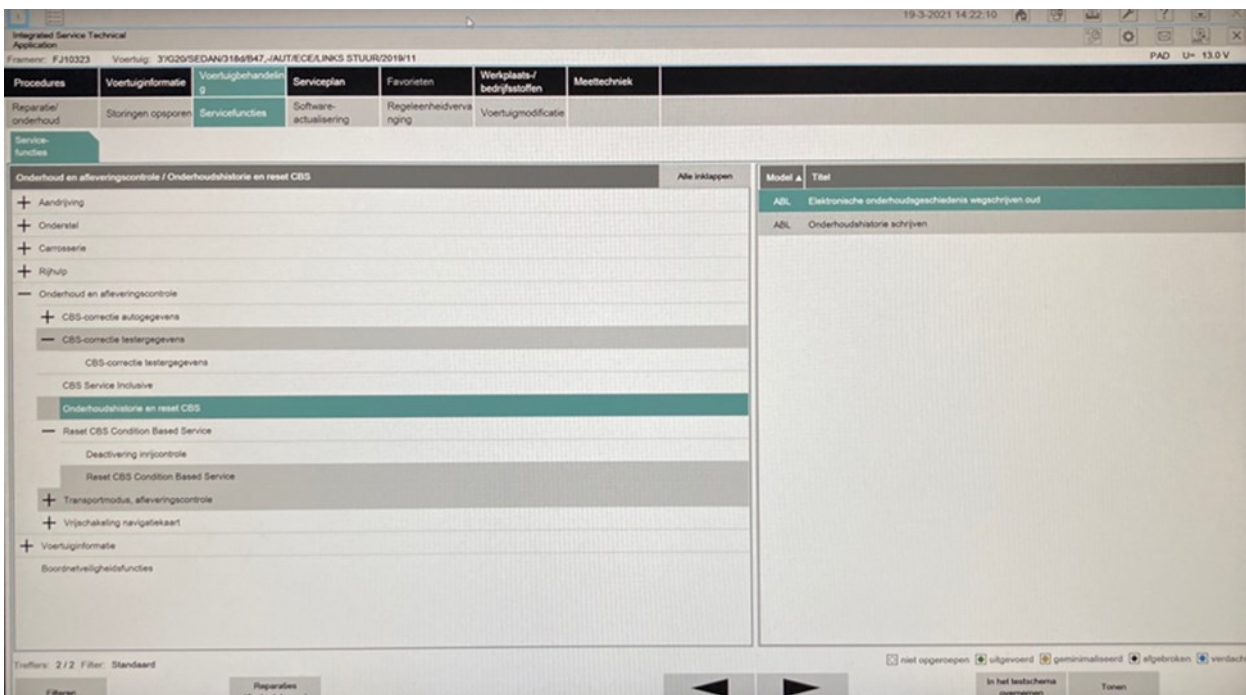
Step 6

Ga terug naar het hoofdmenu en kies daarna voor BMW ISTA next. Via ISTA next wordt de communicatie met het voertuig tot stand gebracht.



Step 7

Kies in ISTA next voor de functie voertuigbehandeling → servicefuncties → onderhoud en afleverfuncties.
Via dit menu kunt u CBS updaten en zo de onderhoudsgegevens programmeren in het infotainmentsysteem van het voertuig.

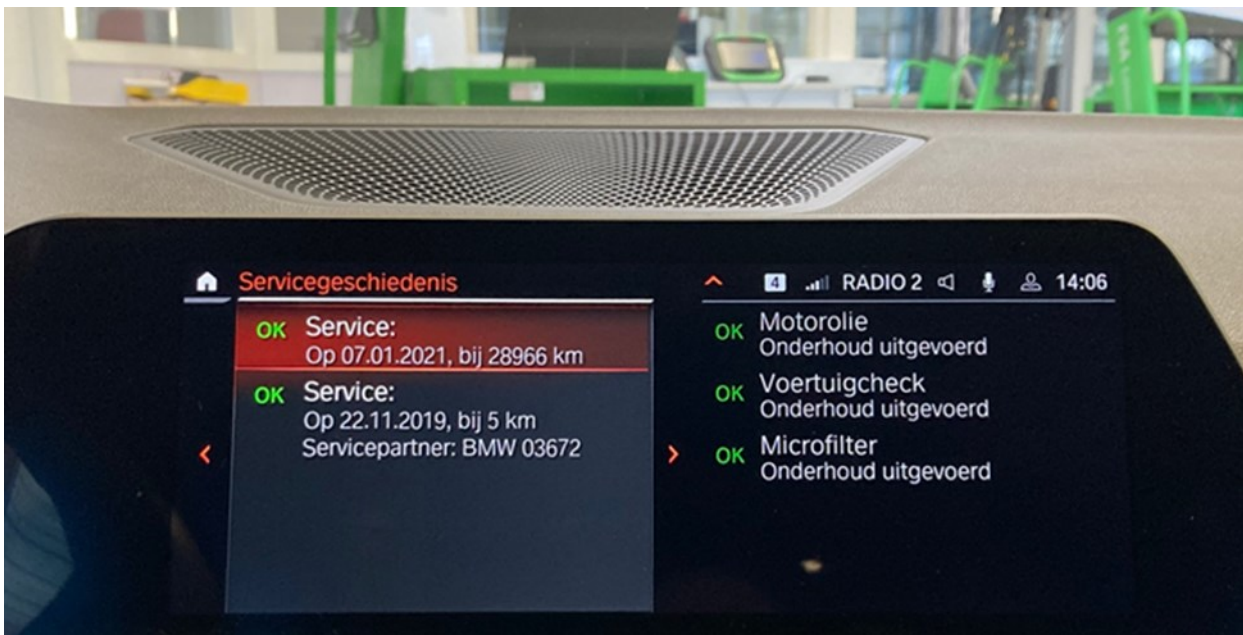


Case van de maand:

Digitaal service boekje BMW 3-serie (G20, mj.2019)

Stap 8

Controleer het infotainmentsysteem van de auto of de onderhoudswerkzaamheden volledig zijn toegevoegd.



Wil u meer weten over het digitale serviceboekje of over Pass-Thru met de automobiefabrikant? Dan biedt Bosch u diverse interessante online trainingen aan.

Heeft u één of meerdere specialismen in automerken? Bosch biedt sinds dit jaar de Pass-Thru trainingen per merk aan. Zodoende heeft u in een korte sessie alle informatie die u nodig heeft om specifiek met dat merk in te loggen bij de automobiefabrikant en alle Pass-Thru functionaliteiten te benutten.

Neem voor meer informatie contact op met uw Bosch adviseur of rechtstreeks via iris.bijsterbosch@nl.bosch.com.

Wenst u zich direct in te schrijven? Dan kunt u dit doen via <https://nl.bosch-training-solutions.com/TrainingCourses>.